

# AGB der Zufriedenheitsgarantie

1. Bitte beachten Sie für eine richtige Handhabung Ihrer Kontaktlinsen die Hinweise des ACUVUE® Ratgebers für Kontaktlinsenträger.
2. Die Zufriedenheitsgarantie gilt ausschließlich für ACUVUE® Kontaktlinsen. Andere Waren / Dienstleistungen (z. B. Sonderangebote, Promotionware, Pflegemittel, Anpassungen, Untersuchungen durch Kontaktlinsenspezialisten etc.) werden von der Zufriedenheitsgarantie nicht erfasst.
3. Diese Zufriedenheitsgarantie gilt nur gegenüber dem Endverbraucher, also Träger der Kontaktlinse. Sie wird nicht wirksam gegenüber dem verkaufenden oder anpassenden Kontaktlinsen-Spezialisten und es können somit dem Kontaktlinsen-Spezialisten keine Kosten erstattet werden. Dies gilt auch, wenn der Kontaktlinsen-Spezialist im Auftrag des Endverbrauchers handelt.
4. Die Zufriedenheitsgarantie gilt pro Person einmalig auf den Erstkauf von ACUVUE® Kontaktlinsen.
5. Der Garantiefall kann nur berücksichtigt werden, wenn Sie vor Anmeldung Ihren Kontaktlinsenspezialisten kontaktiert und im Bedarfsfall einen Beratungstermin vereinbart haben.
6. Garantiefälle können nur berücksichtigt werden, wenn das vollständig ausgefüllte Geld-zurück-Formular und die Originalrechnung eingeht.
7. Maximal wird der Kaufpreis eines Jahresvorrats ACUVUE® Kontaktlinsen erstattet. Die Kontaktlinsenanzahl eines Jahresvorrats richtet sich nach der empfohlenen Austauschhäufigkeit.
8. Die Rückzahlung erfolgt innerhalb von ca. 8 Wochen nach Eingang durch Überweisung auf Ihr Bankkonto.
9. Johnson & Johnson Vision ist nicht ersatzpflichtig für auf dem Postweg verlorengegangene, verspätete oder beschädigte Einsendungen. Nur ausreichend frankierte Einsendungen können berücksichtigt werden.
10. Die übersendeten Daten werden nur zum Zweck dieser Rückerstattungsaktion gespeichert und werden anschließend gelöscht. Darüber hinaus erfolgt keine Nutzung der persönlichen Daten.
11. **Einsendeadresse: Johnson & Johnson Vision, Postfach 201144, 20201 Hamburg** oder via **Upload** (Folgen Sie bitte den Anweisungen ab Schritt 3 des Cash-Back-Prozesses auf der Webseite):  
DE: [www.acuvue.de/kontaktlinsen/kontaktlinsen-gutschein](http://www.acuvue.de/kontaktlinsen/kontaktlinsen-gutschein)  
AT: [www.acuvue.at/kontaktlinsen/kontaktlinsen-gutschein](http://www.acuvue.at/kontaktlinsen/kontaktlinsen-gutschein)

Mein Kontaktlinsenspezialist:

Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Verantwortlich in Deutschland: Johnson & Johnson Medical GmbH, Robert-Koch-Straße 1, 22851 Norderstedt  
Verantwortlich in Österreich: Johnson & Johnson Medical Products GmbH, Vorgartenstraße 206B, 1020 Wien

**Wichtige Informationen für Kontaktlinsenträger:** Kontaktlinsen der Marke ACUVUE® können zur Sehkorrektur verwendet werden. Ein Kontaktlinsenspezialist kann feststellen, ob Kontaktlinsen das Richtige für Sie sind. Obwohl es nur selten vorkommt, können beim Tragen von Kontaktlinsen ernsthafte Augenprobleme auftreten.

Um diese Probleme zu vermeiden, sollten Sie sich an den Trage- und Austauschrhythmus sowie an die Anweisungen zur richtigen Pflege der Kontaktlinsen halten. Tragen Sie keine Kontaktlinsen, wenn Sie eine Augeninfektion, eine Augenerkrankung oder eine systemische Erkrankung haben, die das Auge beeinträchtigen kann, oder wenn Sie gegen die Inhaltsstoffe allergisch sind. Wenn Sie Augenbeschwerden, übermäßigen Tränenfluss, Sehstörungen, Rötungen oder andere Augenprobleme bemerken, entfernen Sie die Kontaktlinse und wenden Sie sich sofort an Ihren Kontaktlinsenspezialisten. Weitere Informationen, einschließlich Warnungen und Vorsichtsmaßnahmen, entnehmen Sie der Gebrauchsanweisung auf [www.acuvue.de/.at](http://www.acuvue.de/.at). | Alle Kontaktlinsen der Marke ACUVUE® verfügen als Schutz vor schädlicher UV-Strahlung über einen UV-Filter, damit die Strahlen nicht auf die Hornhaut und ins Auge gelangen. UV-absorbierende Kontaktlinsen sind KEIN Ersatz für UV-absorbierende und -schützende Sonnenbrillen, weil sie das Auge und seine Umgebung nicht vollständig abdecken. Sie sollten deshalb, wie von Ihrem Kontaktlinsenspezialisten empfohlen, zusätzlich eine UV-absorbierende Sonnenbrille tragen.

ACUVUE®, ACUVUE® OASYS, ACUVUE® OASYS 1-Day, 1-DAY ACUVUE® MOIST, ACUVUE® VITA®, HYDRACLEAR®, LACREON®, HydraLuxe™ und HydraMax™ sind eingetragene Marken von Johnson & Johnson Medical GmbH / Johnson Medical Products GmbH. Johnson & Johnson Vision ist Teil der Johnson & Johnson Medical GmbH / Johnson Medical Products GmbH. © Johnson & Johnson Medical GmbH / Johnson & Johnson Medical Products GmbH 2021 JOALLZGQ421D | PP2021MLT7170

# ACUVUE®

## DIE ACUVUE® ZUFRIEDENHEITS- GARANTIE

Zufrieden mit ACUVUE® Kontaktlinsen –  
oder Sie bekommen Ihr Geld zurück.

ZUFRIEDENHEITS  
GARANTIE

# Qualität, die überzeugt

Weltweit haben sich mehr Menschen für ACUVUE® entschieden als für irgendeine andere Kontaktlinse. Das liegt vor allem an dem hohen Qualitätsstandard und dem perfekten Tragekomfort. Viele zufriedene Kontaktlinsenträger bestätigen uns dies immer wieder. Wahrscheinlich hat Ihr Kontaktlinsenspezialist Ihnen aus diesem Grund ACUVUE® empfohlen.

Weil so viele Menschen von ACUVUE® Kontaktlinsen überzeugt sind, sind wir es natürlich auch. Deshalb gehen wir sogar so weit, Ihnen Ihr Geld zurückzugeben, wenn Sie mit Ihren neuen ACUVUE® Kontaktlinsen aus irgendeinem Grund nicht absolut zufrieden sind. Aber bestimmt werden Sie die Vorteile von ACUVUE® Kontaktlinsen überzeugen – da sind wir ganz sicher.

Sie wollen noch mehr über die Marke ACUVUE® und unsere Kontaktlinsen erfahren? Dann ist unsere Website genau das Richtige für Sie. Unter [www.acuvue.de/at](http://www.acuvue.de/at) finden Sie Informationen zu ACUVUE® und unserem umfangreichen Kontaktlinsensortiment. Außerdem werden Sie ausführlich zu Themen wie Tragekomfort, Sehqualität und mehr beraten. Schauen Sie doch mal vorbei.

## Bitte beachten Sie:

Die Zufriedenheitsgarantie umfasst ausschließlich die Kosten der Kontaktlinsen. Mögliche Anpass-, Beratungs- oder Servicekosten werden nicht erstattet.



Produktabbildungen nur zu Illustrationszwecken

# Geld-zurück-Formular

Bitte füllen Sie dieses Formular **komplett** aus und senden Sie es zusammen mit Ihrer Quittung an die folgende Anschrift:  
**Johnson & Johnson Vision, Postfach 201144, 20201 Hamburg**

oder via **Upload** (Folgen Sie bitte den Anweisungen ab Schritt 3 des Cash-Back-Prozesses auf der Webseite):



DE:  
[www.acuvue.de/  
kontaktlinsen/  
kontaktlinsen-gutschein](http://www.acuvue.de/kontaktlinsen/kontaktlinsen-gutschein)



AT:  
[www.acuvue.at/  
kontaktlinsen/  
kontaktlinsen-gutschein](http://www.acuvue.at/kontaktlinsen/kontaktlinsen-gutschein)

Name

Vorname

E-Mail

Name und Anschrift meines Kontaktlinsenspezialisten

Anzahl der gekauften Kontaktlinsenboxen

Datum des Kaufs

Zurückgeforderter Betrag in Euro

Kontoinhaber

IBAN DE, Prüfziffer (2-stellig), BLZ (8-stellig), KTO (10-stellig)

D	E																		
---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

IBAN AT, Prüfziffer (2-stellig), BLZ (5-stellig), KTO (11-stellig)

A	T																		
---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Datum, Unterschrift