

## AGB der Zufriedenheitsgarantie

1. Bitte beachten Sie für eine richtige Handhabung Ihrer Kontaktlinsen die Hinweise des ACUVUE<sup>®</sup> Ratgebers für Kontaktlinsenträger.
2. Die Zufriedenheitsgarantie gilt ausschließlich für ACUVUE<sup>®</sup> Kontaktlinsen. Andere Waren / Dienstleistungen (z.B. Sonderangebote, Promotionware, Anpassungen, Untersuchungen durch Kontaktlinsenspezialisten etc.) werden von der Zufriedenheitsgarantie nicht erfasst.
3. Diese Zufriedenheitsgarantie gilt nur gegenüber dem Endverbraucher, also Träger der Kontaktlinse. Sie wird nicht wirksam gegenüber dem verkaufenden oder anpassenden Kontaktlinsen-Spezialisten und es können somit keine Kosten dem Kontaktlinsen-Spezialisten erstattet werden. Dies gilt auch, wenn der Kontaktlinsen-Spezialist im Auftrag des Endverbrauchers handelt.
4. Die Zufriedenheitsgarantie gilt pro Person einmalig auf den Erstkauf von ACUVUE<sup>®</sup> Kontaktlinsen.
5. Der Garantiefall kann nur berücksichtigt werden, wenn Sie vor Anmeldung Ihren Kontaktlinsenspezialisten kontaktiert und im Bedarfsfall einen Beratungstermin vereinbart haben.
6. Garantiefälle können nur berücksichtigt werden, wenn das vollständig ausgefüllte Geld-zurück-Formular und die Originalrechnung eingeht.
7. Maximal wird der Kaufpreis eines Jahresvorrats ACUVUE<sup>®</sup> Kontaktlinsen erstattet. Die Kontaktlinsenanzahl eines Jahresvorrats richtet sich nach der empfohlenen Austauschhäufigkeit.
8. Die Rückzahlung erfolgt innerhalb von ca. 8 Wochen nach Eingang durch Überweisung auf Ihr Bankkonto.
9. Johnson & Johnson Vision ist nicht ersatzpflichtig für auf dem Postweg verlorengegangene, verspätete oder beschädigte Einsendungen. Nur ausreichend frankierte Einsendungen können berücksichtigt werden.
10. Die übersendeten Daten werden nur zum Zweck dieser Rückerstattungsaktion gespeichert und werden anschließend gelöscht. Darüber hinaus erfolgt keine Nutzung der persönlichen Daten.
11. Einsendeadresse: Johnson & Johnson Vision, Ruhrstraße 126, 22761 Hamburg
12. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Verantwortlich in Deutschland: Johnson & Johnson Medical GmbH, Robert-Koch-Straße 1, 22851 Norderstedt

Mein Kontaktlinsenspezialist:

[www.acuvue.de](http://www.acuvue.de)



# Zufriedenheit GARANTIIERT

Mit ACUVUE<sup>®</sup> Kontaktlinsen – oder  
Sie bekommen Ihr Geld zurück.

ZUFRIEDENHEITS  
GARANTIE

