

Allgemeine Garantiebedingungen zur Zufriedenheitsgarantie

1. Bitte beachten Sie zur ordnungsgemäßen Anwendung der Kontaktlinsen die Gebrauchshinweise des Johnson & Johnson Ratgebers für Kontaktlinsenträger.
2. Die Zufriedenheitsgarantie gilt ausschließlich für die Produkte ACUVUE® OASYS™ with HYDRACLEAR® Plus, ACUVUE® OASYS™ for ASTIGMATISM, ACUVUE® ADVANCE® with HYDRACLEAR®, ACUVUE® ADVANCE® for ASTIGMATISM, 1-DAY ACUVUE® TruEye™, 1-DAY ACUVUE® MOIST®, 1-DAY ACUVUE®, 1-DAY ACUVUE® for ASTIGMATISM, ACUVUE® 2™ und ACUVUE® BIFOCAL. Andere Waren oder Dienstleistungen (z.B. Sonderangebote, Promotionware, Anpassungen, Untersuchungen durch Kontaktlinsenspezialisten etc.) werden von der Zufriedenheitsgarantie nicht erfasst.
3. Für jeden Anspruchsteller gilt die Zufriedenheitsgarantie einmalig im Falle des Erstkaufs des jeweiligen Produkts.
4. Der Garantiefall kann nur berücksichtigt werden, wenn Sie vor Anmeldung Ihren Kontaktlinsenspezialisten kontaktiert und im Bedarfsfall einen Beratungstermin vereinbart haben.
5. Garantiefälle können nur berücksichtigt werden, wenn das vollständig ausgefüllte und unterschriebene Anspruchsformular, die Originalrechnung und die in nachfolgender Ziffer 6 angegebene Mindestmenge des originalverpackten ACUVUE® Produktes rechtzeitig bei der unten angegebenen Adresse in ordnungsgemäßem Zustand eingehen.
6. Die zurückzusendende Mindestmenge beträgt bei 1-DAY ACUVUE® TruEye™, 1-DAY ACUVUE® MOIST®, 1-DAY ACUVUE® und 1-DAY ACUVUE® for ASTIGMATISM mindestens 75% der gekauften Kontaktlinsen. Die zurückzusendende Mindestmenge beträgt bei ACUVUE® OASYS™ with HYDRACLEAR® Plus, ACUVUE® OASYS™ for ASTIGMATISM, ACUVUE® ADVANCE® with HYDRACLEAR®, ACUVUE® ADVANCE® for ASTIGMATISM, ACUVUE® 2™ oder ACUVUE® BIFOCAL mindestens 65% der gekauften Kontaktlinsen.
7. Es wird höchstens der geleistete Kaufpreis für einen Jahresvorrat an Kontaktlinsen erstattet. Die Anzahl von Kontaktlinsen für einen Jahresvorrat richtet sich nach der empfohlenen Austauschhäufigkeit.
8. Die Rückzahlung des fälligen Betrages erfolgt innerhalb von ca. 6 Wochen nach Eingang durch Überweisung auf Ihr Bankkonto.
9. Einsendeadresse: Johnson & Johnson, Postfach 28 03 02, 20516 Hamburg.
10. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Verantwortlich

Deutschland: Johnson & Johnson Medical GmbH, Oststraße 1, 22844 Norderstedt

Österreich: Johnson & Johnson Medical Products GmbH, Gunoldstraße 16, 1190 Wien

Schweiz: Johnson & Johnson AG, Rotzenbühlstrasse 55, 8957 Spreitenbach

Zusätzliche Informationen erhalten Sie im Internet unter:

www.acuvue.de

www.acuvue.at

www.acuvue.ch

DIE ZUFRIEDENHEITS
GARANTIE



100% Zufriedenheit – garantiert!

Oder Sie bekommen Ihr Geld zurück.

ACUVUE®
THE DIFFERENCE IS REAL™
Johnson & Johnson

Qualität, die überzeugt

Weltweit haben sich mehr Menschen für ACUVUE® entschieden als für irgendeine andere Kontaktlinsenmarke. Das liegt vor allem am hohen Qualitätsstandard und dem perfekten Tragekomfort. Viele zufriedene Kontaktlinsenträger bestätigen uns dies immer wieder. Wahrscheinlich hat Ihr Kontaktlinsenspezialist aus diesem Grund auch Ihnen ACUVUE® empfohlen.

Und weil so viele Menschen von ACUVUE® Kontaktlinsen überzeugt sind, sind wir es natürlich auch. Deshalb gehen wir jetzt sogar so weit, Ihnen Ihr Geld zurückzugeben, wenn Sie mit Ihren neuen ACUVUE® Kontaktlinsen aus irgendeinem Grund nicht absolut zufrieden sind. Aber bestimmt werden Sie die Vorteile von ACUVUE® Kontaktlinsen überzeugen – da sind wir ganz sicher.

So bekommen Sie Ihr Geld zurück:

Wenden Sie sich zunächst an Ihren Kontaktlinsenspezialisten, um den Grund für Ihre Unzufriedenheit mit ihm zu besprechen und, falls nötig, einen Termin mit ihm zu vereinbaren.

Sollten Sie nach dem Besuch bei Ihrem Kontaktlinsenspezialisten immer noch nicht hundertprozentig zufrieden sein, füllen Sie bitte den Erstattungsantrag aus und senden Sie ihn zusammen mit der Quittung und den restlichen Kontaktlinsen an die genannte Anschrift.

Bitte beachten Sie:

Die Zufriedenheitsgarantie umfasst ausschließlich die Kosten der Kontaktlinsen. Etwaige Anpass- oder Beratungskosten werden nicht erstattet.

Die Zufriedenheitsgarantie gilt nur für ACUVUE® Kontaktlinsen, die über den augenoptischen Fachhandel oder Augenarzt erworben wurden. Sie erstreckt sich nicht auf den Kauf über das Internet.

ACUVUE® OASYS™ with HYDRACLEAR® Plus, ACUVUE® OASYS™ for ASTIGMATISM, ACUVUE® ADVANCE® with HYDRACLEAR®, ACUVUE® ADVANCE® for ASTIGMATISM, 1-DAY ACUVUE® TruEye™, 1-DAY ACUVUE® MOIST®, 1-DAY ACUVUE®, 1-DAY ACUVUE® for ASTIGMATISM, ACUVUE® 2™ und ACUVUE® BIFOCAL sind Marken von Johnson & Johnson Vision Care. © JJVC 2009

Johnson & Johnson

Erstattungsantrag

Bitte füllen Sie diesen Erstattungsantrag aus und senden Sie ihn zusammen mit Ihrer Quittung und den restlichen originalverpackten Kontaktlinsen an die folgende Anschrift: **Johnson & Johnson, Postfach 28 03 02, 20516 Hamburg, Deutschland.** Bitte vergewissern Sie sich, dass Ihre Angaben vollständig sind, um Verzögerungen bei der Bearbeitung Ihres Antrags zu vermeiden.

Name

Anschrift

PLZ

Ort

Telefonnummer

Name und Anschrift Ihres Kontaktlinsenspezialisten

Telefonnummer Ihres Kontaktlinsenspezialisten (falls bekannt)

Anzahl der gekauften Kontaktlinsenboxen

Tag des Kaufs

Zurückgeforderter Betrag

Kontoinhaber

Kreditinstitut

Kontonummer

Bankleitzahl

Datum und Unterschrift

Grund der Unzufriedenheit

Weiß Ihr Kontaktlinsenspezialist, dass Sie mit Ihren Kontaktlinsen unzufrieden sind?

 Ja Nein